

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NINH GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ
ứng dụng công nghệ thông tin,
xây dựng chính quyền điện tử và
nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024

Ninh Giang, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Năm 2023 và trong quý I/2024 với sự lãnh đạo, chỉ đạo tập trung quyết liệt, sâu sát của cấp ủy, chính quyền hai cấp huyện, xã; sự quyết tâm thực hiện của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn; sự nỗ lực, cố gắng của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương; sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số và nhiệm vụ về Chuyển đổi số của huyện đã đạt một số kết quả tích cực.

Theo Quyết định số 705/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh Hải Dương về việc phê duyệt và Công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: Chỉ số cải cách hành chính lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2023 của huyện Ninh Giang đạt 8,682/9,0 điểm, đạt 96,5%, xếp thứ 4/12 huyện, thị xã, thành phố, tăng 02 bậc so với năm 2022.

Theo quyết định số 652/QĐ-UBND ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh Hải Dương về việc phê duyệt và công bố kết quả đánh giá Chỉ số chuyển đổi số năm 2023 của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố: kết quả đánh giá Chỉ số chuyển đổi số năm 2023 của huyện Ninh Giang đạt 370,7/570 điểm, đạt 61,8%, xếp thứ 8/12 huyện, thị xã, thành phố.

Trong quý I/2024, các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn duy trì thực hiện việc ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành, duy trì sử dụng các phần mềm chữ ký số, hòm thư điện tử công vụ, phần mềm quản lý quá trình giải quyết TTHC, quản lý hồ sơ công việc v.v...; đẩy mạnh việc giải quyết hồ sơ TTHC dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ TTHC; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn huyện trên cổng dịch vụ công quốc gia (từ ngày 21/12/2023 - 31/3/2024) đạt 90,8%; tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC đạt 81,2%; hoạt động kinh tế số, xã hội số được duy trì thực hiện.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số và nhiệm vụ Chuyển đổi số trên địa bàn huyện trong năm 2023 và quý I/2024 còn một số tồn tại, hạn chế:

- Về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2023: còn 03 tiêu chí thành phần (TCTP) chưa đạt điểm tối đa, gồm: TCTP 7.1.7: Cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử theo quy định, số điểm đạt 1,286/1,5 điểm; TCTP 7.2.1: Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến trong năm, số điểm đạt 1,468/1,5 điểm; TCTP 7.2.2: Tỷ lệ hồ sơ TTHC trực tuyến, số điểm đạt 2,928/3,0 điểm;

- Về Chuyển đổi số năm 2023: còn 05/08 chỉ số chính có số điểm đạt dưới 80% tổng số điểm; trong đó có chỉ số về an toàn thông tin mới đạt 34%; Chỉ số về kinh tế số mới đạt 17%; Chỉ số về xã hội số mới đạt trên 60% số điểm tối đa.

- Nhận thức về Chuyển đổi số của một số cán bộ, công chức, viên chức và một bộ phận người dân và doanh nghiệp còn hạn chế; trang thông tin điện tử của một số xã chưa có chuyên mục riêng về chuyển đổi số, hiện tại là liên kết đến trang chuyên đổi số của tỉnh, số lượng tin/bài về chuyển đổi số còn chưa được phong phú, đa dạng. Hầu hết Đài truyền thanh các xã, thị trấn chưa quan tâm xây dựng chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số; tần số phát thanh, tiếp sóng tin/bài về chuyển đổi số còn hạn chế.

- Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của một số cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế; còn nhiều cán bộ, công chức, viên chức ở cả cấp huyện và xã, thị trấn chưa thường xuyên sử dụng hòm thư điện tử để trao đổi công việc.

- Một số xã tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt dưới 90%, như: Hồng Đức 85,1%, Tân Quang 87,9%, Kiến Quốc 88%.

- Hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin, hạ tầng số còn nhiều bất cập, chưa được hoàn thiện, thiếu đồng bộ; nhân lực công nghệ thông tin ở cả hai cấp huyện, xã, thị trấn còn thiếu, chuyên môn về CNTT còn yếu.

- Hoạt động kinh tế số chuyên biến chưa rõ nét, tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ hợp đồng điện tử; ngân sách đầu tư cho chuyển đổi số ở cả cấp huyện và cấp xã còn hạn chế.

- Tỷ lệ người dân có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân rất thấp.

- Hệ thống thông tin cấp huyện và cấp xã chưa được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin.

Từ những tồn tại, hạn chế trên cho thấy: Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND một số địa phương chưa thật sự tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và nhiệm vụ về chuyển đổi số ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

Để đẩy nhanh và nâng cao kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và nhiệm vụ chuyển đổi số, góp phần thực hiện hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra, nâng cao chỉ số về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và chuyển đổi số năm 2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung, nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trong Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về Cải cách hành chính Nhà nước huyện Ninh Giang năm 2024; Kế hoạch số 154/KH-UBND, ngày 29/12/2023 của UBND huyện về Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Ninh Giang năm 2024.

2. Tập trung chỉ đạo thực hiện quyết liệt các chỉ tiêu, nhiệm vụ trong các kế hoạch đề ra. Trong đó cần tập trung chỉ đạo:

- Duy trì thực hiện việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, đảm bảo 100% văn bản đến, đi (trừ văn bản có nội dung bí mật nhà nước) được trao đổi trên môi trường mạng theo đúng quy định gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành được ký số; 100% văn bản, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng; 100% báo cáo định kỳ về chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống phần mềm báo cáo của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Đăng tải đầy đủ, kịp thời các thông tin, văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước trên Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức truy cập, sử dụng thường xuyên tài khoản Thư điện tử công vụ, đảm bảo 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ *mail.haiduong.gov.vn* trong công việc.

- Tập trung chỉ đạo đẩy mạnh việc cung cấp, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ TTHC; đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến đạt từ 90% trở lên; số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ TTHC tiếp nhận và kết quả giải quyết đạt 100%.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số theo đúng tinh thần của các Nghị quyết, Chỉ thị, Kế hoạch của bộ, ngành trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của Huyện ủy, UBND huyện về cải cách hành chính, chuyển đổi số. Đài Phát thanh huyện duy trì Chuyên mục và tăng tần suất tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số. UBND các xã, thị trấn chỉ đạo Đài truyền thanh cơ sở xây dựng Chuyên mục và tăng tần suất tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Đài truyền thanh; phát huy vai trò của các tổ chức, đoàn thể, các tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số ở địa phương; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, ứng dụng các nền tảng số, nhất là ứng dụng dành cho người dân (Smart HaiDuong), tài khoản dịch vụ công trực tuyến, tài khoản thanh toán điện tử, chữ ký số, chữ ký điện tử cá nhân.v.v....

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin hai cấp huyện, xã. Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện khẩn trương tham mưu cho UBND huyện xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cấp huyện. UBND các xã, thị trấn khẩn trương xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cấp xã và gửi hồ sơ về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh để thẩm định, phê duyệt xong trước 31/5/2024.

- Đẩy mạnh các hoạt động kinh tế số, tập trung chuyển đổi số mạnh mẽ trên các lĩnh vực sản xuất nông nghiệp, công nghiệp, TTCN, giao thông, xây dựng.... Chỉ đạo, tuyên truyền 100% các doanh nghiệp trên địa bàn sử dụng Internet phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh, sử dụng dịch vụ hợp đồng điện tử, sử dụng biên lai, hóa đơn nộp thuế, thanh toán điện tử. Tuyên truyền, hướng dẫn các hộ sản xuất nông nghiệp, kinh doanh cá thể, các doanh nghiệp và hợp tác xã ứng dụng công nghệ số, khai thác các dịch vụ số trên Internet, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng mua bán trên sàn thương mại điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt v.v...

- Quan tâm tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số bằng các hình thức để nâng cao kỹ năng về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị và thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư trên địa bàn huyện.

3. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn căn cứ vào Kế hoạch Ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024 và bộ Chỉ số Chuyển đổi số tỉnh Hải Dương, (*phần Bộ chỉ số CDS cấp huyện ban hành theo Quyết định số 297/QĐ-UBND, ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh Hải Dương*) và những nhiệm vụ về CDS được UBND huyện phân công theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Kế hoạch chi tiết và tổ chức triển khai thực hiện, tập trung vào những chỉ số còn yếu, chỉ số không hoàn thành trong năm 2023 để đẩy mạnh, làm tốt trong năm 2024. Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai, tổ chức thực hiện và tăng cường công tác kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác CDS tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về CDS của cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Giao phòng Văn hóa và Thông tin huyện theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện; hàng tháng tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ về Ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và nhiệm vụ về chuyển đổi số của từng cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND huyện.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TTTT; (*Để báo cáo*)
- Thường trực Huyện ủy (*Để báo cáo*);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Vạn

